

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Identiteit van de verkoper

Verkoper: Onze-Lieve-Vrouwinstituut Pulhof  
Vestigingsadres: Grotesteenweg 489 2600 Berchem  
Bezoekadres: : Grotesteenweg 489 2600 Berchem  
Telefoonnummer: 03 :/230.12.78  
E-mailadres: [info@pulhofwebshop.be](mailto:info@pulhofwebshop.be)  
Ondernemingsnummer: 010306  
BTW identificatienr: BE.0413.776.660

## Artikel 2: Definities

1. Verkoper: Onze-Lieve-Vrouwinstituut Pulhof (pulhofwebshop)
2. Koper: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, door de verkoper op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.
3. Consument: iedere natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-,bedrijfs,- ambacht of beroepsactiviteit valt.
4. Overeenkomst op afstand: elke overeenkomst tussen verkoper en koper inzake goederen die wordt gesloten in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand waarbij, voor deze overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.
5. Goederen: elk product dat te koop wordt aangeboden door de verkoper op de Website.
6. Website: de website van de Verkoper, toegankelijk via <http://pulhofwebshop.be>
7. Techniek voor communicatie op afstand: ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van verkoper en koper kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.

## Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elk aanbod van de verkoper als webwinkelier aan de koper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen verkoper en koper.
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat de bestelling is geplaatst door een minderjarige, behouden we ons het recht om dergelijke bestelling te weigeren.
3. Indien een overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, bezorgt de verkoper een kopie van de Algemene Voorwaarden samen met de bestelling bevestiging, of ten laatste bij de levering, en dit in een formaat dat kan opgeslagen of afgedrukt worden.
4. Voor het geval er naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke goederen – of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, en er tussen de Aanvullende Voorwaarden en de

Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

5. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
6. Algemene Voorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk door de verkoper wordt ingestemd.
7. De verkoper behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.
8. Door het gebruik van de Websites van de verkoper en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.
9. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen verkoper en koper, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

#### **Artikel 4: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst**

1. Aanbiedingen zijn geldig, zolang zij op de Website worden vermeld en zolang de voorraad strekt.
2. Indien het aanbod onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.
3. De verkoper beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat hij verkoopt en hoe het bestelproces verloopt. De beschrijving is in ieder geval voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling te hebben. In het geval de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen voor de aangeboden goederen en/of diensten, worden deze zo nauwkeurig mogelijk en waarheidsgetrouw weergegeven.
4. Een overeenkomst komt tot stand en is definitief op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd, dan wel per mail is verzonden naar het opgegeven e-mailadres, en zodra de verkoper de betalingstransactie heeft ontvangen.
5. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
6. De koper die goederen aankoopt is de eindconsument. De goederen mogen op geen enkele wijze doorverkocht worden.

#### **Artikel 5: Bestelling**

1. Om online een product aan te kopen dient het product toegevoegd te worden aan het winkelmandje, waarna het contact- en de facturatiegegevens dienen ingegeven. Bij de laatste stap komt men terecht op een overzichtspagina, waar de Algemene Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en de betaling bevestigd wordt. Als deze stappen doorlopen zijn, is de aankoop definitief.

## Artikel 6: Prijzen

1. Ten aanzien van Consumenten binnen de Europese Unie worden alle prijzen uitgedrukt in euro en zijn deze inclusief BTW of enige andere belasting opgelegd door de overheden. Leveringen buiten de Europese Unie kunnen leiden tot taksen die door de ontvanger moeten betaald worden, voor zover dit toegelaten wordt door de lokale consumentenbeschermingswetgeving. Als dit het geval is, zal dit uitdrukkelijk vermeld worden voor het sluiten van de overeenkomst.  
De prijs wordt gefactureerd in euro.
2. De koper is de prijs verschuldigd waarmee hij akkoord is gegaan tijdens de laatste stap van het bestelproces en welke de verkoper in zijn orderbevestiging heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd.
3. Leveringskosten en retourkosten worden duidelijk meegedeeld.
4. Betalingen met bankkaart worden meteen na de aankoop gedebiteerd.

## Artikel 7: Betaling

1. Bij bestellingen via de Website gebeurt de betaling via overschrijving.
2. Om een veilige betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je kan een veilige SSL-verbinding herkennen aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

## Artikel 8: Levering en leveringstermijn

1. Alle goederen worden geleverd op het bij de bestelling opgegeven adres of postpunt.
2. Bestellingen worden zo snel mogelijk behandeld en afgeleverd. .
3. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is.
4. Als er niet tijdig geleverd kan worden, verwittigt de verkoper de koper voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als de verkoper nalaat dit te doen, kan de consument kosteloos afzien van de bestelling. In dat geval betaalt de verkoper uiterlijk binnen 30 dagen de koopprijs terug.
5. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, op de koper over.
6. Er dient altijd iemand aanwezig te zijn op het opgegeven adres op het moment van de levering van het product om dit in ontvangst te nemen.
7. Na ontvangst van de bestelling dient de koper de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij vastgestelde gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan het Onze-Lieve-Vrouwinstituut Pulhof via tel.nr. 03/230.12.78 of via e-mail [info@pulhofwebshop.be](mailto:info@pulhofwebshop.be).
8. De verkoper is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer:
  - o je een onjuist of verouderd adres opgeeft;
  - o niemand aanwezig is op het door jou opgegeven adres;
9. De totale aansprakelijkheid van de verkoper bij tekortkoming aan zijn verplichtingen kan nooit hoger zijn dan de aankoopprijs van het product in kwestie.

## Artikel 9: Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van goederen heeft de koper gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen de goederen niet te behouden. Hij kan de bestelling in dergelijk geval, zonder betaling van enige vergoeding en zonder opgave van enige reden terugsturen ( behoudens de kosten hiervoor die door de koper dienen voldaan). Binnen de 14 dagen nadat de bestelling is teruggekregen door de verkoper, of nadat er werd aangegeven te willen afzien van de overeenkomst, wordt de volledige aankoopprijs terugbetaald.
2. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn dus voor rekening van de koper. De verkoper zal aangeven wat hiervan de kostprijs is, of hieromtrent een raming maken indien dit niet redelijkerwijze op voorhand kan worden berekend.
3. De verkoper behoudt zich het recht om te wachten met de terugbetaling tot het moment waarop hij de goederen in kwestie heeft teruggekregen of tot er wordt aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
4. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering wordt er verwacht dat er zorgvuldig wordt omgegaan met zowel het product zelf als de verpakking. Als men de goederen toch nog wenst terug te sturen zoals hierboven omschreven, worden de goederen enkel in die mate uitgepakt of gebruikt als nodig is om te kunnen beoordelen of men het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen mogen bijgevolg dan ook niet gebruikt zijn.
5. Op basis van artikel VI 53, 5° WER zal de herroeping niet van toepassing zijn op verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is gebroken is.
6. Het terugsturen van de goederen moet gebeuren samen met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en indien mogelijk samen met de originele verpakking. Daarenboven moet er rekening gehouden worden met de instructies vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. Het retourpakket kan teruggestuurd worden via post, koerier of afgifte..
8. Om het herroepingsrecht snel en correct uit te oefenen, moet het bijgevoegde formulier ingevuld en opgestuurd worden naar het Onze-Lieve-Vrouwinstituut Pulhof (Dienst Webshop) Grotesteenweg 489 2600 Berchem of overgemaakt per e-mail naar [info@pulhofwebshop.be](mailto:info@pulhofwebshop.be). De verkoper zal dan per e-mail een ontvangstbevestiging bezorgen met betrekking tot het herroepingsformulier.

## MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

- Zie bijlage

## Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van een product gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de koper nadat deze de verschuldigde betaling voor dit product volledig heeft voldaan, daaronder eventueel inbegrepen de vergoeding van rente en kosten.

## Artikel 11: Gelijkvormigheid

De verkoper waarborgt dat de producten conform zijn aan de gedane bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die de consument mag hebben rekening houdend met de kenmerken van het product. De verkoper verzekert daarenboven dat de goederen voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande wetten en voorschriften.

## Artikel 12: Overmacht

1. In geval van overmacht kan de verkoper de naleving van zijn verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de verkoper die de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder dienen onder meer begrepen stakingen, onverwachte files, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden ,...

## Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatieve, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de Website het bezit blijven van de verkoper, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom) rechten, waaronder al dan niet octrooibare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.
3. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorgaande schriftelijke toestemming van de verkoper, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

## Artikel 14: Klachtenprocedure

1. De verkoper doet al het mogelijke om zijn klanten tevreden te stellen. Als er toch klachten zouden zijn over de producten kunnen deze worden medegedeeld aan de verkoper via [info@pulhofwebshop.be](mailto:info@pulhofwebshop.be) of telefonisch op nummer 03/230.12.78 van het Onze-Lieve-Vrouwinstituut Pulhof (Dienst Webshop). De klacht zal dadelijk worden bekeken en er zal gepoogd worden de gerezen problemen naar ieders tevredenheid op te lossen.
2. Er zal getracht worden elke klacht binnen de 7 werkdagen te behandelen.
3. Sinds 15 februari 2016 moeten ondernemingen die verkoop- of dienstenovereenkomsten online aanbieden, op hun website linken naar het [Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting](http://www.eccbelgie.be). E-mail: [info@eccbelgium.be](mailto:info@eccbelgium.be) Website: <http://www.eccbelgie.be>.

## Artikel 15: Toepasselijke rechten en bevoegde gerechtelijke instanties

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van de verkoper of overeenkomsten die met hem gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken en gerechtshoven van Antwerpen, tenzij wettelijk een andere rechterbank bevoegd is.

## **Artikel 16: Diverse bepalingen**

1. Voor alle bijkomende inlichtingen of opmerkingen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kan men contact opnemen met de verkoper op volgend adres: Grotesteenweg 489 2600 Berchem per e-mail: [info@pulhofwebshop.be](mailto:info@pulhofwebshop.be) of telefonisch op nummer 03/230.12.78
2. Telefoon: 03/230.12.78
3. E-mail adres: [info@pulhofwebshop.be](mailto:info@pulhofwebshop.be)
4. B.T.W nummer: BE.0413.776.660
5. Ondernemingsnummer: 0413.776.660
6. De website is <http://pulhofwebshop.be>